

**POLITICĂ DE CONFIDENȚIALITATE**  
**Asociația OFICIUL CREȘTIN PENTRU DREPTURI ȘI LIBERTĂȚI**

## **1. INFORMAȚII GENERALE**

Acest document vă prezintă ce facem cu datele Dvs. cu caracter personal când ne contactați sau când utilizați serviciile noastre.

Întrucât sunt datele Dvs. personale, aveți dreptul să știți de ce le solicităm, ce tip de date solicităm, ce facem cu acestea, dacă și cui le transmitem în afara companiei și pe ce perioadă le păstrăm.

Tipul de date personale pe care le solicităm și perioada pe care le păstrăm depinde de natura relației Dvs. cu noi.

Politica de confidențialitate poate fi actualizată, iar pe site-ul [www.ocdl.ro](http://www.ocdl.ro) va fi prezentată mereu cea mai nouă variantă. Prin urmare vă sfătuim să verificați periodic Politica noastră de confidențialitate.

### **1.1. DETALII DE CONTACT ALE OPERATORULUI DE DATE CU CARACTER PERSONAL**

[www.ocdl.ro](http://www.ocdl.ro) este proprietatea Asociației Oficiul Creștin pentru Drepturi și Libertăți (în continuare OCDL), CIF 46140282, adresă: Piața Victoriei, nr. 4, apt. 13, Timișoara, jud. Timiș, 300006  
Telefon: 0374.007.087; Email: [office@ocdl.ro](mailto:office@ocdl.ro).

OCDL este operatorul de date cu caracter personal pentru datele pe care le procesăm.

Ne puteți contacta în mai multe moduri:

- Prin poștă, la adresa sediului social, prezentată la primul paragraf de mai sus;
- Prin e-mail, la adresa: [office@ocdl.ro](mailto:office@ocdl.ro)

### **1.2. DETALII DE CONTACT ALE RESPONSABILULUI CU PROTECȚIA DATELOR**

Responsabilul nostru cu Protecția Datelor este Timotei Lavric. Îl puteți contacta la adresa de email [office@ocdl.ro](mailto:office@ocdl.ro) sau prin poștă la această adresă:

Timișoara, Piața Victoriei, nr. 4, apt. 13, jud. Timiș

Va rugăm să menționați „Responsabilul cu Protecția Datelor”.

### **1.3. CE DATE PERSONALE COLECTĂM?**

a) Dacă sunteți utilizator înregistrat al site-ului, OCDL va prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal, cum ar fi nume și prenume, telefon, adresa de e-mail, adresa de facturare, date de geolocație, date referitoare la modul în care utilizați Site-ul, de exemplu comportamentul/preferințele/obișnuințele dumneavoastră în cadrul OCDL, precum și orice alte categorii de date pe care le furnizați în mod direct în contextul creării contului de utilizator, în contextul plasării unei comenzi prin intermediul site-ului, în contextul abonării la newsletter-ul nostru sau în orice alt mod care rezultă din utilizarea site-ului.

Dacă pentru a vă crea cont de utilizator pe site, utilizați contul dumneavoastră de Facebook sau Google, OCDL va prelucra următoarele date publice de profil afișate de aplicațiile respective: nume utilizator, adresa de e-mail, zona geografică.

- b) Dacă sunteți vizitator al site-ului, OCDL va prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal pe care le furnizați în mod direct în contextul utilizării site-ului, cum ar fi datele pe care le furnizați în cadrul secțiunii de contact / întrebări / reclamații, în măsura în care ne contactați în acest fel.
- c) Când alegeți să folosiți serviciile noastre, datele colectate automat sunt cele de natură cookies.

De asemenea, nu colectăm date cu caracter sensibil, așa cum sunt ele definite de art. 9 și art. 10 din Regulamentul European nr. 679/2016.

### **INFORMAȚII DESPRE PLATA PRIN CARD**

Se poate efectua plata online cu cardul personal sau al firmei dumneavoastră, în condiții de siguranță deplină. Cardurile acceptate la plată sunt cele emise sub siglele VISA (Classic și Electron) și MASTERCARD (inclusiv Maestro, dacă au cod CVV2/CVC2).

Nu este perceput niciun comision suplimentar pentru tranzacții.

Procesarea datelor de card se face pe serverele PlatiOnline, Stripe sau PayPal. Siguranța informațiilor dvs. este garantată de faptul că pe servere nu se stochează datele confidențiale ale cardului dvs., ci se trimite criptat pe o conexiune securizată către banca procesatoare. În acest fel informațiile dvs. sunt în siguranță.

Indiferent de valuta pe care o aveți în cont, tranzacțiile se fac în lei, la cursul de schimb al băncii dumneavoastră.

Pentru plata cu cardul, tranzacția va apărea pe extrasul de cont cu numele [ocdl]. Atunci când alegeți să plătiți cu cardul, vom colecta și date despre cardul Dvs. de credit.

### **1.4. SCOPURILE PRELUCRĂRII DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

Bazele folosirii datelor Dvs. personale sunt următoarele:

- pentru a vă putea oferi serviciul solicitat;
- donații sau sponsorizări;
- conform unor cerințe și obligații *legale* conform actelor normative în vigoare;
- în vederea asigurării calității și îmbunătățirii propriilor servicii (*interesul nostru legitim*)
- pentru a vă putea oferi conținut (newsletter, notificări etc), în urmă obținerii *consimțământului* Dvs.

În general, prelucrările se fac pentru următoarele scopuri:

- a) în scopul permiterii accesului Dvs. pe site-ul [www.ocdl.ro](http://www.ocdl.ro);
- b) în scopul utilizării serviciilor noastre disponibile pe site;
- c) în scopul facturării serviciilor/produselor noastre, dacă este cazul;
- d) în scopul protecției site-ului și a conținutului acestuia;
- e) în scopul furnizării de conținut propriu sau preluat, care poate suscita interesul Dvs.;
- f) în scopul îmbunătățirii experienței Dvs. de navigare pe site-ul nostru.

**A. Dacă sunteți client al site-ului, OCDL prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal în următoarele scopuri:**

1. Pentru desfășurarea relației contractuale dintre dumneavoastră și OCDL, respectiv pentru donații, sponsorizări etc.
2. Temeiul prelucrării: Prelucrarea datelor dumneavoastră în acest scop are la bază contractul încheiat între dumneavoastră și OCDL, definit în cuprinsul Termenilor și Condițiilor. Furnizarea datelor dumneavoastră cu caracter personal este necesară pentru executarea acestui contract. Refuzul furnizării datelor poate avea drept consecință imposibilitatea derulării raporturilor dintre dumneavoastră și OCDL.
3. Pentru îndeplinirea obligațiilor legale care incumbă OCDL în contextul serviciilor prestate prin intermediul site-ului, inclusiv a obligațiilor în materie fiscală, precum și în materie de arhivare.
4. Temeiul prelucrării: Prelucrarea datelor dumneavoastră pentru acest scop este necesară în baza unor obligații legale. Furnizarea datelor dumneavoastră în acest scop este necesară, iar refuzul furnizării datelor poate avea drept consecință imposibilitatea OCDL de a respecta obligațiile legale care îi revin și deci imposibilitatea de a vă oferi serviciile prin intermediul site-ului.
5. Pentru activități de marketing, respectiv pentru transmiterea, prin intermediul mijloacelor de comunicare la distanță (e-mail, sms) de comunicări comerciale privind produsele și serviciile oferite de OCDL, prin intermediul site-ului.
6. Prelucrarea datelor dumneavoastră pentru acest scop are la bază consimțământul dumneavoastră, dacă alegeți să-l furnizați.
7. Furnizarea datelor dumneavoastră în acest scop este voluntară. Refuzul furnizării consimțământului pentru prelucrarea datelor dumneavoastră în acest scop nu va avea urmări negative pentru dumneavoastră. Consimțământul acordat poate fi retras în orice moment de Dvs.
8. În scopul efectuării diverselor analize, raportări privind modul de funcționare a Site-ului, realizarea de profiluri de preferințe de consum, în principal, în vederea îmbunătățirii experienței oferite pe Site.

Temeiul prelucrării: Prelucrarea datelor dumneavoastră pentru acest scop are la bază interesul legitim al OCDL de a îmbunătăți permanent experiența clienților pe site. Furnizarea datelor dumneavoastră în acest scop este voluntară. Refuzul furnizării datelor pentru acest scop nu va avea urmări negative pentru dumneavoastră.

**B. Dacă sunteți vizitator al site-ului, OCDL prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal în următoarele scopuri:**

1. **Pentru activități de marketing**, respectiv pentru transmiterea, prin intermediul mijloacelor de comunicare la distanță (e-mail, sms), de comunicări comerciale privind produsele și serviciile oferite de OCDL, prin intermediul Site-ului.  
Temeiul prelucrării: Prelucrarea datelor dumneavoastră pentru acest scop are la bază consimțământul dumneavoastră, dacă alegeți să-l furnizați. Furnizarea datelor dumneavoastră în acest scop este voluntară. Refuzul furnizării consimțământului pentru

prelucrarea datelor dumneavoastră în acest scop nu va avea urmări negative pentru dumneavoastră. Consimțământul acordat poate fi retras în orice moment de Dvs.

2. **Pentru rezolvarea plângerilor**, reclamațiilor și pentru a monitoriza traficul și a îmbunătăți experiența dumneavoastră oferită pe Site.

Temeiul prelucrării: Prelucrarea datelor dumneavoastră pentru acest scop are la bază interesul legitim al OCDL de a asigura funcționarea corectă a site-ului, precum și pentru a îmbunătăți permanent experiența vizitatorilor Site-ului, inclusiv prin soluționarea diferitelor comentarii, întrebări sau reclamații. Furnizarea datelor dumneavoastră în acest scop este voluntară. Refuzul furnizării datelor pentru acest scop nu va avea urmări negative pentru dumneavoastră. Consimțământul acordat poate fi retras în orice moment de Dvs.

### **1.5. PĂSTRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

Datele Dvs. personale sunt păstrate pe echipamente de stocare aflate doar în interiorul SEE.

Perioada de păstrare a acestora:

- Pe toată perioada existenței unui cont deschis pe site-ul [www.ocdl.ro](http://www.ocdl.ro).
- Pentru vizitatorii care nu își deschid cont – datele de trafic nu vor fi păstrate.

Luăm toate măsurile pentru păstrarea în siguranță a datelor Dvs. cu caracter personal. Cu toate acestea, traficul de date pe internet nu este niciodată absolut sigur, prin urmare, atunci când transmiteți date pe internet există riscul că datele Dvs. cu caracter personal să fie accesate de terți necunoscuți.

### **1.6. DREPTURILE DVS. DE PROTECȚIE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

În condițiile prevăzute de legislația în materia prelucrării datelor cu caracter personal, în calitate de persoane vizate, beneficiați de următoarele drepturi:

- dreptul la informare, respectiv dreptul de a primi detalii privind activitățile de prelucrare efectuate de către OCDL, conform celor descrise în prezentul document;
- dreptul de acces la date, respectiv dreptul de a obține confirmarea din partea OCDL cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, precum și detalii privind activitățile de prelucrare și modalitatea în care sunt prelucrate datele, scopul în care se face prelucrarea, destinatarii sau categoriile de destinatari ai datelor etc;
- dreptul la rectificare presupune dreptul de a solicita rectificarea sau actualizarea datelor cu caracter personal inexacte sau incomplete care vă privesc sau completarea acestora, atunci când acestea sunt incomplete;
- dreptul la ștergerea datelor, fără întârzieri nejustificate, („dreptul de a fi uitat”), presupune dreptul de a solicita ștergerea datelor cu caracter personal care vă privesc, în anumite circumstanțe, precum (i) datele personale nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate, (ii) datele dumneavoastră au fost prelucrate ilegal, (iii) prelucrarea datelor a avut loc pe baza consimțământului dumneavoastră, iar acesta a fost retras;

- dreptul la restricționarea prelucrării presupune dreptul de a solicita și de a obține restricționarea prelucrării datelor cu caracter personal care vă privesc, în anumite circumstanțe, precum (i) dumneavoastră contestați exactitatea datelor, pe perioada ce ne-ar permite verificarea exactității acelor date, (ii) datele dumneavoastră au fost prelucrate ilegal, iar dumneavoastră vă opuneți ștergerii acestora, solicitând restricționarea utilizării lor;
- dreptul la portabilitatea datelor, respectiv (i) dreptul de a primi datele cu caracter personal într-o modalitate structurată, folosită în mod obișnuit și într-un format ușor de citit, precum și (ii) dreptul că aceste date să fie transmise de către OCDL către alt operator de date, în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege;
- dreptul la opoziție – presupune că, în orice moment, aveți dreptul de a vă opune, din motive legate de situația particulară în care vă aflați, prelucrării datelor cu caracter personal în anumite circumstanțe, precum (i) prelucrarea a fost efectuată în interesul nostru legitim sau (ii) prelucrarea are drept scop marketingul direct, inclusiv crearea de profiluri pe baza respectivelor dispoziții;
- dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automate, respectiv dreptul de a nu fi subiectul unei decizii luate numai pe baza unor activități de prelucrare automate, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice care privesc persoana vizată sau o afectează în mod similar într-o măsură semnificativă;
- dreptul de a vă adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau instanțelor competențe, în măsura în care considerați necesar.

Exercitarea acestor drepturi se poate face numai în nume propriu. În acest context, ne rezervăm dreptul de a vă verifica identitatea dacă formulați o cerere cu privire la astfel de înregistrări.

Nu vom solicita o taxă pentru a vă exercita vreun drept în ceea ce privește datele dvs. cu caracter personal, cu excepția cazului în care solicitarea dvs. de acces la informații este nefondată, repetitivă sau excesivă, caz în care vom percepe o sumă rezonabilă în asemenea circumstanțe. Vă vom informa despre orice taxe aplicate înainte de a vă soluționa cererea.

OCDL își propune să răspundă la orice solicitări valide în termen de o lună, cu excepția cazului în care acest lucru necesită un termen de răspuns mai lung. Conform legii, această perioadă poate fi prelungită cu două luni atunci când este necesar, ținând-se seama de complexitatea și numărul cererilor.

Pentru exercitarea acestor drepturi, precum și pentru întrebări suplimentare în legătură cu utilizarea de către OCDL a datelor personale, va rugăm să ne contactați alegând oricare din modalitățile de comunicare descrise mai jos:

- Prin poștă, la adresa sediului social, prezentată la primul paragraf de mai sus;
- Prin e-mail, la adresa: [office@ocdl.ro](mailto:office@ocdl.ro)

De asemenea, atunci când ne contactați în vederea exercitării unuia sau mai multora dintre drepturile Dvs. enumerate mai sus, va rugăm să ne precizați numele dumneavoastră, adresa poștală sau de e-mail (în funcție de modalitatea prin care doriți să comunicăm), numărul de telefon și scopul cererii,

adăugând orice detaliu sau informație relevantă pentru a ajuta societatea să înțeleagă ce doriți să aflați.

### **Ce puteți face dacă nu sunteți satisfăcut sau nu sunteți de acord cu răspunsul la solicitare**

Dacă nu sunteți mulțumit cu felul în care v-am răspuns la o solicitare, în primul rând va rugăm să ne adresați o plângere. Dacă în continuare nu sunteți satisfăcut cu răspunsurile primite, puteți face o plângere către [Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal](#). De asemenea, puteți să va apărați drepturile în instanțele de judecată.

## **1.7. TRANSFERUL DATELOR DVS. PERSONALE**

Nu vom transfera datele Dvs. personale către nici o terță parte în scop de marketing direct. Utilizăm terțe părți în calitate de furnizori de servicii și procesatori de date, cu care avem încheiate contracte. Acest lucru înseamnă că nu pot face nimic cu datele Dvs. personale, decât ceea ce îi instruim noi.

În anumite situații vom divulga datele Dvs. către:

- autoritățile statului (inclusiv entități fiscale, autorități de protecție a consumatorilor, organele statului competențe în materie penală), ca urmare a unor obligații legale care ne revin;
- prestatori de servicii de marketing, cercetare de piață, studii de satisfacție clienți și alte servicii similare, în vederea îmbunătățirii serviciilor noastre;
- instanțe judecătorești sau arbitrale, notari publici, avocați, executori judecătorești, birouri de traduceri, alte servicii autorizate, experți evaluatori, fie în urmă unor obligații legale care ne revin, fie în scopul protecției noastre sau în scopul îmbunătățirii serviciilor proprii.

## **1.8. LEGĂTURI CĂTRE ALTE SITE-URI WEB**

Pe site-ul [www.ocdl.ro](http://www.ocdl.ro) furnizăm linkuri/legături către alte site-uri web. Acele site-uri nu sunt acoperite de politica noastră de confidențialitate. Va încurajăm să vă informați cu privire la politica de confidențialitate proprie fiecărui site pe care îl vizitați.

## **1.9. MODIFICĂRI ALE POLITICII DE CONFIDENȚIALITATE**

Verificăm și actualizăm periodic politica noastră de confidențialitate pentru a ne asigura de acuratețea ei. Vă încurajăm să verificați periodic politica de confidențialitate afișată pe pagină noastră pentru a avea mereu cea mai recentă variantă.

## **1.10. CUM NE PUTEȚI CONTACTA**

### **Social media**

Pentru interacțiunile noastre pe canalele de social media putem folosi terțe părți. Mesajele private sau directe trimise către noi pe canalele de social media vor fi stocate conform politicilor canalelor de social media pe care se desfășoară. Aceste mesaje nu vor fi transferate către alte părți în afară celor cu care avem contracte pentru gestiunea conturilor de social media.

## **Poștă electronică**

Folosim sisteme de criptare și protejare a traficului de poștă electronică. De asemenea, monitorizăm toate mesajele primite pentru a identifica viruși sau alte tipuri de malware. Va rugăm să vă asigurați că mesajele de poștă electronică pe care ni le trimiteți se mențin în limitele legii.

## **2. COMUNICAREA CU ORGANIZAȚII**

Colectăm numele și detaliile de contact ale persoanelor fizice care acționează în calitate de reprezentanți ai organizațiilor. Procesarea are la baza interesul nostru legitim. Păstrăm aceste date pe toată durata colaborării.

## **3. COOKIES**

Site-ul nostru folosește cookie-uri. Cookie-urile sunt fișiere text care sunt stocate într-un sistem informatic prin intermediul unui browser de Internet. Multe site-uri Internet și servere utilizează cookie-uri. Multe module cookie conțin un cod așa-numit cookie ID. Un ID cookie este un identificator unic al cookie-ului. Se compune dintr-un șir de caractere prin care paginile și serverele Internet pot fi atribuite browserului de Internet în care a fost stocat cookie-ul. Acest lucru permite site-urilor web și serverelor vizitate să diferențieze browserul individual al subiectului dat de alte browsere de Internet care conțin alte cookie-uri. Un anumit browser de Internet poate fi recunoscut și identificat utilizând unicul ID cookie.

Prin utilizarea cookie-urilor, putem oferi utilizatorilor acestui site mai multe servicii ușor de utilizat, care nu ar fi posibile fără folosirea cookie-urilor.

Prin intermediul unui cookie, informațiile și ofertele de pe site-ul nostru pot fi optimizate în funcție de utilizator. Cookie-urile ne permit, după cum am menționat anterior, să recunoaștem utilizatorii site-ului nostru web. Scopul acestei recunoașteri este de a ușura utilizarea site-ului nostru web.

“Cookie”-urile joacă un rol important în facilitarea accesului și livrării multiplelor servicii de care utilizatorul se bucură pe Internet, cum ar fi:

- Limba în care este vizualizat un site
- Moneda în care se exprimă anumite prețuri sau tarife
- Accesarea preferințelor vechi prin accesarea butonului “Înainte” și “Înapoi”.

### **De ce sunt cookie-urile importante pentru Internet?**

Cookie-urile reprezintă punctul central al funcționării eficiente a Internetului, ajutând la generarea unei experiențe de navigare prietenoase și adaptată preferințelor și intereselor fiecărui utilizator. Refuzarea sau dezactivarea cookie-urilor poate face unele website-uri imposibil de folosit. Refuzarea sau dezactivarea cookie-urilor nu înseamnă că utilizatorul nu va mai primi publicitate online – ci doar că aceasta nu va mai putea ține cont de preferințele și interesele utilizatorului, evidențiate prin comportamentul de navigare.

Persoana vizată poate, în orice moment, să împiedice folosirea cookie-urilor de către site-ul nostru web prin intermediul unei setări corespunzătoare a browserului de internet. În plus, cookie-urile deja setate pot fi șterse în orice moment din browserul de Internet. Acest lucru este posibil în toate browserele de Internet populare. Dacă persoana vizată dezactivează setarea cookie-urilor în

browserul de internet utilizat, nu toate funcțiile site-ului nostru pot fi utilizate în totalitate. Pentru a afla mai multe despre acest subiect, accesați pagina [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

Continuarea utilizării Site-ului înseamnă că ați înțeles și sunteți de acord cu termenii și condițiile prezentate în acest document, precum și că vă dați consimțământul în privința prelucrării de date de către terțe părți care furnizează site-ului [www.ocdl.ro](http://www.ocdl.ro), serviciile necesare de găzduire, funcționare și optimizare.